

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор СПб ГКУ «Городская аварийно-восстановительная служба жилищного фонда Санкт-Петербурга»



20\_\_ г.

Директор управляющей организации (председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК)



« 20\_\_ г.

**РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления оперативной информации в информационно-диспетчерский отдел СПб ГКУ «АВС» при Жилищном комитете от аварийно-диспетчерской службы организации, осуществляющей управление многоквартирными домами, в целях привлечения специалистов СПб ГКУ «АВС» для оказания содействия при устранении последствий нарушений целостности конструкций многоквартирных домов и технологических нарушений**

Наименование и критерии нарушения	Срок передачи информации	Кто предоставляет информацию	Кому передается информация	Способ передачи информации
<b>1. ПРОИСШЕСТВИЯ</b>				
1.1. Взрыв, пожар и другие происшествия с обрушением или угрозой обрушения несущих элементов зданий, а также без повреждения несущих конструкций (вне зависимости от количества пострадавших)	немедленно	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По телефону 409-73-73
	немедленно	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Председателю и заместителю председателя Жилищного комитета, директору ГКУ «АВС», службе мониторинга ГКУ «АВС», в пресс-службу Жилищного комитета	СМС сообщение или по телефону

		«АВС» по заданию Жилищного комитета	мониторинга ГКУ «АВС» для обследования и фотофиксации	
1.2. Любой несчастный случай, происшедший в жилом фонде при любом количестве пострадавших (в том числе в результате падения участка штукатурного слоя фасада, наледи с кровли, открытия балконов или лоджий, при пользовании лифтом и т.д.)	немедленно	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По телефону 409-73-73
	немедленно	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председателю ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	По телефону
	немедленно	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Председателю и заместителю председателя Жилищного комитета, директору ГКУ «АВС», службе мониторинга ГКУ «АВС», в пресс-службу Жилищного комитета	СМС сообщение или по телефону
	60 мин	Руководство ГКУ «АВС» по заданию Жилищного комитета	Выезд бригады ГКУ «АВС» для осмотра и фотофиксации	по телефону

## 2. АВАРИИ, ИНЦИДЕНТЫ, ОГРАНИЧЕНИЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

2.1. Отключения жилых домов от электро-, водо-, газо-, теплоснабжения (от 1 многоквартирного дома)	15 минут	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По телефону 409-73-73
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председателю ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	По телефону
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Председателю и заместителю председателя Жилищного комитета и директору ГКУ	СМС сообщение или по телефону



			Жилищного комитета	
	90 мин	Руководство ГКУ «АВС» по заданию Жилищного комитета	Выезд бригады ГКУ «АВС» для осмотра и фотофиксации, при необходимости – оказание содействия в локализации и устранении причин	по телефону
2.2. Отключения систем энергопотребления (электро-, водо-, газо-, теплоснабжения) в жилых помещениях многоквартирных домов (свыше 50 квартир в 1 МКД)	15 минут	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По телефону 409-73-73
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председателю ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	По телефону
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Председателю и заместителю председателя Жилищного комитета и директору ГКУ «АВС», в пресс-службу Жилищного комитета	СМС сообщение или по телефону
	90 мин	Руководство ГКУ «АВС» по заданию Жилищного комитета	Выезд бригады ГКУ «АВС» для осмотра и фотофиксаций, при необходимости – оказание содействия в локализации и устранении причин	по телефону
2.3. Вытекание с выходом горячей (холодной) воды на поверхность (проезжую часть, газон, наличие размыва, ограничение движения транспорта и затопления дворовых территорий) без пострадавших	15 минут	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По прямой связи или телефону
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Оперативно-диспетчерский персонал ГКУ «ЖА»	По прямой связи или телефону
	30 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ	Оперативному дежурному КЭиИО, ресурсоснабжающей	По телефону

2.4. Вытекание с выходом горячей (холодной) воды на поверхность (проезжую часть, газон, наличие размыва, ограничение движение транспорта и затопления дворовых территорий) при наличии пострадавших	15 минут	Диспетчер аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председатель ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	Старшему диспетчеру (диспетчеру) ГКУ «АВС»	По прямой связи или телефону
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Оперативно-диспетчерский персонал ГКУ «ЖА»	По прямой связи или телефону
	30 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Оперативному дежурному КЭиЮ, ресурсоснабжающей организации	По телефону
	15 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Председателю и заместителю председателя Жилищного комитета и директору ГКУ «АВС», в пресс-службу Жилищного комитета	СМС сообщение или по телефону
<b>3. СВОДКИ ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ</b>				
3.1. Прогноз погоды и неблагоприятные явления	60 минут	Старший диспетчер (диспетчер) ГКУ «АВС»	Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, председателю ТСЖ (ТСН), ЖК, ЖСК	по факсу или электронной почте:

### **ВНИМАНИЕ !!!**

При условии согласия, заполнения информации о контактных данных для обратной связи и подписания данного Регламента, а также направления подписанного экземпляра на адрес электронной почты Жилищного комитета: \_\_\_\_\_ возможно оказание содействия в ликвидации последствий технологических нарушений на внутридомовых инженерных сетях силами СПб ГКУ «АВС»:

1. В случае предоставления материалов для выполнения работ организацией (лицом), осуществляющей (-щим) управление многоквартирным (-ми) домом (-ами), СПб ГКУ «АВС» по заданию Жилищного комитета может предоставить специалистов и технику для выполнения работ по ликвидации последствий технологического нарушения на внутридомовых инженерных сетях;

2. При отсутствии в необходимом объеме собственных средств в организации, осуществляющей управление многоквартирным (-ми) домом (-ами), оказание содействия в выполнении работ по ликвидации последствий технологического нарушения на внутридомовых инженерных сетях осуществляется в соответствии с порядком взаимодействия Жилищного комитета и Санкт-Петербургского



государственного казенного учреждения «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии» (Федеральное метрологическое агентство) в целях осуществления ликвидации последствий ситуаций, которые могут привести (привели) к нарушению функционирования систем жизнеобеспечения населения, на объектах системы жизнеобеспечения населения Санкт-Петербурга, относящихся к инженерным коммуникациям (сетям), механическому, электрическому, санитарно-техническому и иному оборудованию в многоквартирных домах, утвержденным распоряжением Жилищного комитета от 16.0.2015 № 97-р.

