

Экстренные телефоны

Региональная Служба Спасения

Телефоны Дежурной части (круглосуточно): 380-91-19 (многоканальный), 545-47-45, 545-35-18

МЧС— 112— единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим-карты, без денег на счете с заблокированной клавиатурой телефона)

Телефон спасения— 01

Аварийные ситуации в быту

При запахе газа звонить	04
Повреждения освещения на уличных эл. сетях	312-95-94
Повреждения водопроводной уличной сети (холодная вода)	305-09-09
Повреждения водопроводной уличной сети (горячая вода)	315-13-13
Кабельная сеть	494-36-80
Информационный центра ГУП «ТЭК СПб»	334-30-80
Центр по приему обращений граждан повсем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ	004

Здравоохранение

Городская станция скорой помощи - 03

<http://www.03spb.ru> - Скорая помощь Санкт-Петербурга

[Аптеки](#)

Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга: 703-7-301,

www.spboms.ru

«Горячая линия»	346-35-70
Справочное о наличии лекарств в городе	635-55-66
Дежурная аптека	314-54-01
Наркологический телефон доверия	714-42-10
Телефон доверия для взрослых, детей и подростков	476-71-04

Городская справочная служба «Здоровье города» (многоканальный) 635-55-63
(Информация об адресах, телефонах лечебно-профилактических медицинских учреждений города Санкт-Петербурга и о медицинских услугах, предоставляемых этими учреждениями)

Горячая линия Комитета по здравоохранению СПб 635-55-77

Телефон претензий по работе городской скорой помощи 571-45-04

Главное управление внутренних дел по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Официальный интернет-ресурс ГУВД по Санкт-Петербургу и ЛО - <http://78.mvd.ru/>

Справочная служба ГУВД	573-26-76
Телефон доверия Управления собственной безопасности	541-02-02 — Дежурная часть
Дежурная часть Управления уголовного розыска	573-21-77
Начальник Управления охраны общественного порядка	573-23-22

О замеченных подозрительных лицах и предметах можно сообщить по специальным телефонам:

	573-21-81
ГУВД	573-21-84
	573-23-09
Дежурная часть ГУВД	573-21-84
Телефон доверия ГУВД (круглосуточно)	573-21-81
Дежурная служба УФСБ	438-71-10
Телефон доверия УФСБ	438-69-93
Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	275-06-51
Телефон доверия (круглосуточно)	714-45-63

Отдел по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности

Адрес: улица Разъезжая д. 26/28

Телефон оперативного дежурного сектора мониторинга и прогнозирования 575-75-57

<http://www.zakon.gov.spb.ru>

[Федеральная служба судебных приставов](#), телефон доверия: 571-79-87

Телефоны «горячей линии жалоб»:

Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ - 004

«Горячая» линия ГУП «Водоканал СПб»	305-09-09
«Горячая» линия ГРО «ПетербургГаз»	610-04-04
претензионная служба ГУП «Организатор перевозок» (работа общественного транспорта)	576-55-55

Телефоны дежурных помощников глав администраций районов

Адмиралтейский район	316-00-50
Василеостровский район	323-63-07
Выборгский район	576-56-09
Калининский район	542-24-34
Кировский район	252-00-21
Колпинский район	461-44-51

Красногвардейский район	227-43-64
Красносельский район	736-86-02
Кронштадтский район	576-90-11
Курортный район	437-10-02
Московский район	388-36-55
Невский район	560-00-27
Петроградский район	232-65-62
Петродворцовый район	450-66-26
Приморский район	430-42-48
Пушкинский район	466-62-81
Центральный район	274-23-10
Фрунзенский район	709-61-70

Суд

Санкт-Петербургский городской суд: 273-10-81

Областной суд 273-08-26

[Уставный суд Санкт-Петербурга](#)

[Мировые судьи Санкт-Петербурга](#)

Прокуратура

Городская прокуратура 312-81-90

Областная прокуратура 542-02-45

Адвокатура

Президиум Санкт-Петербургской Коллегии адвокатов; Адвокатская палата Санкт-Петербурга: 713-14-03

Президиум Ленинградской областной Коллегии 273-00-86

Международная Коллегия Адвокатов «Санкт-Петербург» 275-10-71

УГИБДД

Телефон доверия УГИБДД 335-43-80

Телефон для вопросов о деятельности УГИБДД 234-90-21

<http://www.78.gibdd.ru>— сайт Управления ГИБДД ГУ МВД РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Санкт-Петербургское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации

197046 Санкт-Петербург Б.Посадская ул., д.10А

Телефон для справок: 677-87-17

Официальный сайт - <http://rofss.spb.ru/>

Инспекция труда в городе Санкт-Петербурге

Официальный сайт - <http://git78.rostrud.ru>

198095, Санкт-Петербург, ул.Зои Космодемьянской, д. 28, лит. А

Контактный телефон: (812) 746-59-86

Факс: (812) 747-37-84

e-mail: gitspb@mail.ru

Телефоны горячей линии: (812) 746-59-86, (812) 314-19-48, (812) 374-31-97.

Информационно-справочная телефонная служба социальной защиты населения
т. 334-41-44

Информационно-справочная телефонная служба работает ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8 часов 30 минут до 17 часов 20 минут. В пятницу с 8 часов 30 минут до 16 часов 00 минут.

Сайт Городского Центра по начислению и выплате пенсий и пособий

<http://iss.ktsz.spb.ru>

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Официальный сайт - www.pfrf.ru

194214, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, 73

Приемная Управляющего: тел. (812) 553-20-78, тел./факс (812) 554-08-22

Телефоны горячей линии:

для населения- (812) 292-85-92, 292-85-56;

для страхователей - (812) 292-81-62;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

тел.: 764-42-38

E-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru

<http://78.rospotrebnadzor.ru/>

Территориальный отдел Управления

Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Петроградском, Приморском, Курортном и Кронштадтском районах

232-80-81 to_5@78rospotrebnadzor.ru

Права потребителя

Санкт-Петербургское государственное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

Официальный сайт - <http://www.quality.spb.ru/>

Адрес Центра: 191124, Санкт-Петербург, Суворовский пр., д. 65 Б

Телефон: (812) 274-14-30

Факс: (812) 274-14-32

e-mail: mail@quality.spb.ru

Работа по обращениям потребителей:

Телефоны «горячей линии»:

(812) 274-12-37

(812) 274-12-41

Проведение экспертиз качества продовольственных, парфюмерно-косметических товаров, обуви, технически сложных товаров бытового назначения:

(812) 274-14-30

Центр независимой экспертизы Союза потребителей Санкт-Петербурга

тел.: 327-80-32

факс: 272-33-48

191014, Саперный пер., 21

www.potreb.net

Адреса и телефоны информационно-консультационных пунктов для оказания услуг по проведению юридических консультаций для потребителей:

Бесплатная «горячая линия»: 716-96-31, 274-18-40, 993-73-99, 994-34-99, в выходные и праздничные 994-84-99

Таврическая ул., д.2, пом. 17н, тел. 600-79-78; 655-50-10

Невский пр., д. 78, тел. 400-22-23;

Черноморский пр., д. 4 пом. 102, тел. 315-74-97;

пер. Лодыгина, д. 1/28, пом. 74, тел. 324-25-88, 324-25-80, 324-27-98, 324-27-96.

Пункты по проведению экспертиз качества обуви, одежды, непродовольственных товаров, работ (услуг)

Саперный пер., д. 21;

Суворовский пр., д. 65Б.

Правовая информации в Российской национальной библиотеке

Центр правовой информации

Пл. Островского, д. 1/3, пом. № 84

т. 718-86-91

Центр экономико-правовой информации

Московский пр., д. 165, корп. 2, пом. № 3018

т. 723-97-81

<http://www.nlr.ru/lawcenter>

e-mail: lawcenter@nlr.ru

Центр правовой информации РНБ предлагает для ознакомления (**бесплатно**) полные тексты законов РФ, СПб, ЛО, законопроекты, формы документов, ГОСТы, СНИПы и стандарты России, материалы судебной практики, комментарии к правовым актам и др.

Тексты документов можно распечатать, перенести на электронные носители.

В ЦПИ представлены базы данных (БД) справочно-правовых систем:

«КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», официальная БД Спецсвязи ФСО России

«Законодательство России» и специализированные БД по правовой и экономической информации.